

# **Poptávka služeb – vypracování odborné studie zaměřené na analýzu současných služeb domácí a paliativní péče v Kosovu**

Česká rozvojová agentura (ČRA), organizační složka státu podřízená Ministerstvu zahraničních věcí ČR, hledá realizátora na vypracování studie zaměřené na analýzu služeb domácí a paliativní péče v Kosovu

**Typ smlouvy:** smlouva o dílo

**Lokalita:** Kosovo (zejména region Priština/Prishtinë)

**Termín uzavření kontraktu:** září 2013

**Délka kontraktu:** září- konec listopadu 2013

## **1. Zdůvodnění poptávky:**

ČRA připravuje v rámci zahraniční rozvojové spolupráce ČR a Kosovem projekt „Rozvoj služeb domácí paliativní péče v Kosovu“. Jednou z aktivit tohoto projektu je vypracování úvodní odborné studie analyzující dosavadní služby domácí a paliativní péče v Kosovu, platnou legislativu týkající se těchto služeb a pracovně-právní vztahy.

## **2. Předmět plnění**

Expert vypracuje odbornou studii zaměřenou na analýzu služeb domácí a paliativní péče v Kosovu. Studie bude součástí připravovaného projektu „Zavedení služeb domácí paliativní péče v Kosovu“ a bude odpovídat na níže uvedené body. Popisná data budou zpracována formou literární rešerše s odkazy na citované zdroje.

### **2.1. Analýza policy v oblasti paliativní a domácí péče**

- Expert vypracuje analýzu dostupných policy dokumentů (**konceptní, strategické a programové dokumenty, zákony, apod.**), ve které popíše současný stav a vývoj v oblasti paliativní a domácí péče pro celé Kosovo (albánské i srbské regiony).

Analýza bude obsahovat informace z dostupných vládních statistik, ale také z rozhovorů se zástupci Ministerstva zdravotnictví, místních municipalit, s pracovníky Onkologického institutu a dětské onkologie a jinými relevantními odborníky a institucemi z oboru domácí a paliativní péče. Minimálně by mělo proběhnout 8 rozhovorů. Analýza policy dokumentů bude součástí závěrečné zprávy a bude v rozsahu **5-10 normostran**.

### **2.2. Analýza aktérů**

- Expert dále zpracuje přehled organizací zabývajících se v Kosovu paliativní a domácí péčí. Zjistí jejich organizační zajištění, regiony, v nichž je péče poskytována, složení zdravotního personálu, počet ošetřovaných pacientů ročně, roční rozpočet a financování. Expert vypracuje alespoň **3 stránkový text**, ve kterém popíše tyto organizace. Analýza bude součástí závěrečné zprávy.

### 2.2.1. Capacity assessment KOMC

- Expert provede podrobnou analýzu aktivit a právního statusu neziskové organizace KOMC (<http://www.komc.org/>), která je předpokládaným klíčovým partnerem projektu paliativní péče. Expert ověří předchozí aktivity organizace a zkušenosti s poskytováním služeb paliativní či domácí péče. Expert prověří, zda má organizace oprávnění poskytovat zdravotnické služby a předepisovat léky nezbytné pro poskytování paliativní péče. Předpokládaný rozsah analýzy (2.2.1.) budou **2 normostrany**.

### 2.3. Organizační nastavení – pracovní právní vztahy

- Expert provede analýzu průměrných platů zdravotního personálu (zdravotních sester, lékařů se specializací a bez specializace, psychologů, sociálních pracovníků) ve státních nemocnicích. Zaměří se především na tyto regiony: Priština/Prishtinë, Kosovská Mitrovica/ Mitrovicë a Prizren/Prizreni. K analýze použije oficiální statistiky Ministerstva zdravotnictví, ale také informace získané z rozhovorů v některé ze státních nemocnic v regionu Priština.
- Dále navrhne, jak by měl být optimálně sestaven zdravotnický tým v rámci připravovaného projektu a jaký typ úvazků by měli mít jednotliví pracovníci (HPP, DPP apod. dle kosovské legislativy), aby byli schopni poskytnout domácí paliativní péči alespoň 100 nevléčitelně nemocným pacientům ročně. Lékařský tým musí být schopen pokrýt rovněž noční pohotovostní službu. Expert navrhne, jaký průměrný plat by se měl měsíčně vyplácet jednotlivým členům lékařského týmu.
- Expert navrhne, jakým způsobem by měly být služby domácí paliativní péče nastaveny, tak aby byly finančně udržitelné (kolik peněz by mohla rodina nevléčitelně nemocného průměrně zaplatit za 1 den péče vzhledem k vlastním ekonomickým výdajům).
- Expert zpracuje předpokládanou strukturu výdajů na provoz a poskytování služeb (pronájem a provoz administrativního centra, měsíční náklady na platy zdravotnického personálu a administrativního týmu, náklady na léčiva a základní lékařské vybavení apod.)
- Expert provede analýzu trhu s cílem zjistit, zda v Kosovu existují centra půjčující pomůcky pro domácí a paliativní péči (antidekubitní matrace, polohovací postele, toaletní židle, vozíky, chodítka atd.) popř. zda by měly ostatní organizace o takové centrum zájem a využívaly možnosti pronájmu těchto pomůcek.
- Expert vypracuje analýzu (**10 normostran**), ve které rozepíše výše uvedené body.

## 2.4. Legislativa – zacházení se zdravotní dokumentací a léčiv

- Expert prověří, jaké platí v Kosovu zákony týkající se zacházení se zdravotní dokumentací a osobními údaji pacientů.
- Dále zjistí, jaká jsou právní vymezení v zacházení s opiáty a jinými léčivými nezbytnými pro poskytování paliativní péče a jakým způsobem nemocnice popř. organizace zabývající se těmito službami uchovávají informace o poskytovaných opiátech a jiných léčivech.
- Dále provede analýzu, kdo může v Kosovu předepisovat opiáty, za jakých podmínek a kdo má oprávnění je podávat. Expert vypracuje alespoň **2 stránkovou zprávu** o legálním využití opiátů v rámci paliativní péče v Kosovu.

**Závěrečná zpráva:** Výstupem studie bude zpracovaná závěrečná zpráva, která bude zahrnovat analýzu specifikovanou v bodech 2.1. – 2.4. v požadovaném rozsahu (uvedeno v každé podkapitole). Studie bude vycházet z analýzy oficiálních vládních dokumentů a statistik, ale také z výzkumu realizovaného na území Kosova v délce alespoň 2 týdnů.

### 3. Profil řešitelského týmu / požadovaná kvalifikace:

- Zkušenost s výzkumem v sociální oblasti, zdravotnictví popř. veřejné politice
- Předchozí pracovní zkušenosti z rozvojové země, ideálně z některé z balkánských zemí alespoň u jednoho z členů řešitelského týmu
- Alespoň jeden z řešitelů by měl prokázat pokročilou znalost albánštiny a dobře znát prostředí Kosova (tento člen týmu může být zastoupen najatým lokálním pracovníkem přímo z Kosova)
- Dále požadujeme výborné analytické schopnosti, smysl pro detail, objektivitu, výbornou znalost anglického jazyka

**V případě zájmu zašlete prosím následující dokumenty emailem na adresu [necasova@czda.cz](mailto:necasova@czda.cz):**

- Strukturovaný životopis členů realizačního týmu
- Živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku
- Nabídku obsahující cenu (včetně DPH). Zájemce o vypracování studie předloží 2-3 dokument, ve kterém navrhne řešení studie a podrobně popíše plánovanou cestu do Kosova (rozsah 2-5 normostran). Součástí vypracovaného dokumentu bude také rozpočet zahrnující všechny položky studie.

**Konečná uzávěrka pro příjem nabídek je 23.9.2013 do 12:00.**

Předběžné prezentování výsledků studie by mělo proběhnout v týdnu od **18.11.2013 do 22.11.2013**, uchazeč odevzdá studii do **pátku 29.11.2013**.

#### **4. Shrnutí plánovaného projektu**

Projekt je zaměřený na zavedení služeb domácí paliativní péče a vychází z tématu „Podpora sociálních služeb“ schváleného usnesením vlády č. 413 ze dne 13. června 2012 k zahraniční rozvojové spolupráci v roce 2013 a středně dobému výhledu jejího financování do roku 2015. Projekt spadá do sektoru „Ostatní sociální infrastruktura a služby“ a svým zaměřením reaguje na potřeby nevléčitelně nemocných pacientů, kterým není v rámci veřejných zdravotnických a sociálních služeb poskytována žádná speciální péče.

Cílem projektu je zavedení a rozvoj kvalitních služeb domácí paliativní péče pro pacienty v poslední fázi nevléčitelného onemocnění a jejich rodiny. Projekt je zaměřen především na služby zahrnující výběr a zaškolení zdravotního personálu (lékařů, zdravotních sester a psychologů), který bude zajišťovat domácí paliativní péči, dále přímé poskytování domácí paliativní péče, prezentaci problematiky paliativní péče v médiích, organizaci vzdělávacích seminářů na lékařských fakultách s cílem vyvolat u studentů zájem o tento obor.