**Příloha IX.: Dotazníky s doplňujícími informacemi o bosenských NGO’s**

(pro dotační titul „Podpora začleňování osob se zdravotním postižením do společnosti v Bosně a Hercegovině“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Základní údaje** | |
| **Název organizace** | Zajedno Banja Luka – sdružení pro podporu rodin, osob a komunit v oblasti mentálního zdraví |
| **Město** | Banja Luka |
| **Odpovědná osoba v organizaci** | Ružica Atanacković, předsedkyně sdružení |
| **Osoba, která vyplnila dotazník** | Ružica Atanacković |
| **Datum vyplnění** | 25.11.2015 |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte stručně - v bodech historii Vaší organizace od založení po současnost s uvedením významných milníků z hlediska rozvoje organizace. |
| Sdružení Zajedno bylo registrováno v roce 2006 jako nevládní organizace se statutem „občanského sdružení“, z důvodu narůstajících a zakořeněných problémů osob s mentálním postižením, jejichž množství se každodenně zvyšuje.  Sdružení zastupuje zájmy osob s postižením, zájmy jejich rodin a komunity. Poukazuje na těžké materiální podmínky těchto osob a nedostatečný systém jejich ochrany v kontextu vzrůstajícího společenského stigmatu. Podporuje sociální začlenění osob s mentálním postižením na základě ustálených hodnot, inovativních modelů péče o jejich komunity, prevence ústavní péče a snížení nákladů na péči o tyto osoby. Usiluje o ochranu lidských práv a snížení zneužívání osob s mentálním postižením.  Hlavním projektem sdružení je Denní centrum pro mentálně postižené osoby (otevřeno 2007), kde se tyto osoby denního programu a setkávání učí jak žít s postižením, které mají. |

|  |
| --- |
| 1. Popište organizační strukturu Vaší organizace. Kolik stálých zaměstnanců ve službě pro klienty pracuje v organizaci. |
| Struktura organizace je maximálně přizpůsobena zájmům populace, kterou organizace zastupuje a dostupným zdrojům. Je založena na Statutu organice a aktuálních potřebách Denního centra. Skládá se z následujících správních orgánů: Představenstvo, valná hromada a dozorčí rada. V těchto orgánech jsou zastoupeni především klienti sdružení a jejich rodiny. Výjimkou je předseda představenstva, vzhledem k odpovědnosti, kterou tato funkce obnáší a možného zhoršení zdravotního stavu klientů. Ve struktuře organizace je také personál, který musí být povinně najat, a který se zabývá tím, aby byly splněny požadavky stanovené Ministerstvem zdravotnictví a sociální ochrany Republiky srbské (diplomovaná sociální pracovnice, logoped, pracovní terapeut, správce a osoba pověřená účetnictvím).  Ve struktuře organizace jsou zastoupeny také další profesionální osoby, jejichž role jsou určovány za účelem dosažení plánovaných cílů, zaměřených na rehabilitaci a integraci pacientů (vedoucí psychologických workshopů, vedoucí psychologicko-terapeutických dílen pro klienty a edukativních workshopů, vedoucí hudebních workshopů a vedoucí rekreačních workshopů, kterého v současnosti nemáme).  Vzhledem k prioritizaci potřeb klientů a omezených finančních možností je ve sdružení zaměstnána pouze jedna osoba (diplomovaný sociální pracovník – vedoucí Denního centra). Dalších celkem 8 pracovníků je zaměstnáno na základě smlouvy o dílo. Politikou Sdružení je otevřenost, vytváření sítí kontaktů, díky nimž je centrum často navštěvováno a služby pro klienty i struktura se může měnit. |

|  |
| --- |
| 1. Jaké jsou hlavní oblasti činností Vaší organizace směrem ke klientům, jaké služby pro ně zajišťujete. |
| Hlavní oblasti činnosti se vztahují k podpoře významu mentálního zdraví, ochranu mentálně postižených a jejich rodin, snižování stigmatu a diskriminace duševně nemocných, podporu kapacit mentálně postižených a sociální význam jejich deinstitucionalizace, rehabilitace a integrace. |

|  |
| --- |
| 1. O kolik klientů Vaše organizace pečuje? Uveďte druh postižení Vašich klientů. |
| Nemůžeme přesně říci kolik duševně nemocných je v Banja Luce, protože taková evidence neexistuje. Pouze lokální Centrum sociální práce má ve své evidenci přes 1500 duševně nemocných osob, které využívají práva na sociální ochranu, a jejichž sociální statut je v ohrožení.  Denní centrum „Zajedno“ poskytuje denní péči pro cca 60 mentálně postižených osob, z nichž 35 vede v trvalé evidenci, což je limitováno dostupnými prostory a dalšími kapacitami sdružení.  Služby denní péče využívají osoby s váženějšími duševními poruchami (schizofrenie, deprese, psychózy), které jsou rovněž sociálně znevýhodněné po propuštění z nemocnice, institucí nebo ambulantní léčby. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte, zda ve Vaší organizaci existuje ucelený způsob identifikace potřeb vašich klientů a jakým způsobem realizujete jejich další rozvoj? |
| Systém identifikace potřeb funguje na základě spolupráce s místním Centrem sociální práce, spolupráce se zdravotnickými institucemi, sledování a monitorování léčby v Denním centru, rozhovory s klienty a členy jejich rodin a prostřednictvím dotazníků, které vyplňuje sám klient dle svých potřeb, jak je on sám vidí. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte organizace a další partnery, se kterými spolupracujete (v regionu, kantonu) a v jakých oblastech. |
| Sdružení Zajedno úzce spolupracuje s Centrem sociání práce v Banja Luce, se kterým má smlouvu o plnění rozšířených služeb pro mentálně postižené osoby – denní péče. Dále Psychiatrickou klinikou v Banja Luce, výkonnými orgány místní samosprávy, vzdělávacími institucemi, neziskovými organizacemi, zejména s těmi, které zastupují zájmy osob s různými typy invalidity.  Sdružení podepsalo celkem 15 Memorand o porozumění s organizacemi zastupujícími zájmy osob s postižením, ze kterých 5 je z Federace BiH a 2 jsou z jiných států západního Balkánu (zbytek z Republiky srbské). |

|  |
| --- |
| 1. Podílela se Vaše organizace na tvorbě vládních či regionálních strategií přístupu k OZP? Pokud ano, jak konkrétně? |
| Jedním z důležitých cílů naší organizace je integrovat názory a návrhy klientů a jejich rodin do systému rozhodování. Analogiicky k výše uvedenému, jako organizace s dlouholetými zkušenostmi a na základě zkušeností s Denního centra, pravidelně konzultujeme návrhy do různých strategických dokumentů Republiky srbské, ale i na celostátní úrovni. V současnosti má sdružení svého zástupce na Ministerstvu zdravotnictví a sociální ochrany Republiky srbské, který je součástí týmu pro vypracování Strategie pro oblast duševního zdraví 2016 – 2020. |

|  |
| --- |
| 1. Máte zpracovanou vlastní strategii nebo koncepci plánu rozvoje a dalšího směřování hlavních priorit Vaší organizace? |
| Existují krátkodobé a dlouhodobé plány, které od organizace vyžaduje místní samospráva v rámci plánování ve specifických oblastech. Bohužel máme omezené zdroje pro vliv na koncepci rozvoje. Priority organizace jsou, aby byl udržitelný model péče, zlepšení ochrany zdrojů, snížení stigmatu a diskriminace a učinit tuto marginalizovanou skupinu populace viditelnou. |

|  |
| --- |
| 1. Vzděláváte své zaměstnance? Pokud ano, v jakých oblastech? |
| Vzdělávání najatých pracovníků je prováděno v rámci jejich samostatných školení (které si sami zařizují). Vzhledem k mnoha různým výzvám a stresovým situacím, ve kterých pracují, by bylo třeba trvale personál školit (zejména koordinátora denních aktivit a koordinátora denního centra). Trvalá školení ale zatím neděláme, protože není dostatek zdrojů ani dostatek osob. |

|  |
| --- |
| 1. Jaké zkušenost má Vaše organizace se spoluprací se zahraničními či jinými donory? Do jakých konkrétních projektů byla Vaše organizace zapojena? |
| Od zahraničních donorů máme zkušenosti se Švýcarskou rozvojovou agenturou (SDC), která v posledních třech letech financovala projekty Sdružení v rámci souhrnného Projektu duševního zdraví v BaH. Konkrétně projekty: „Pojďme vytvořit nové zdroje“, „Stigma, Co je to?“, „Společně jsme silnější“ a v procesu je hodnocení návrhu nového projektu s názvem „Společně proti stigmatu a diskriminaci vůči duševním chorobám a duševně nemocným.“  Obecným názorem sdružení je, že zahraniční donoři nejsou jednoúčelově zaměřeni na projekty v oblasti duševního zdraví. |

|  |
| --- |
| 1. Vlastní nebo spravuje v současnosti Vaše organizace centrum pro integraci osob se zdravotním postižením?    1. Kde je toto centrum?    2. S jakým hlavními problémy se centrum potýká? Kde vidíte případné nedostatky v institucionálním nastavení centra? |
| ANO, Denní centrum Zajedno – Denní centrum pro každodenní péči o mentálně postižené má inovativní charakter a je určeno k posílení sociálních kapacit osob, jejich rehabilitaci, socializaci a integraci.  Denní centrum se nachází v Banja Luce, kde je sídlo sdružení. Na stejném místě se nachází i část Centra pro ochranu duševního zdraví a ambulance Psychiatrické kliniky Banja Luka, se kterými sdružení úzce spolupracuje.  Sdružení nemá vlastní prostory pro denní provoz. Současný prostor, který mu postoupila Poliklinika v Banja Luce, omezuje kapacitu denní péče na 92 m2, což je málo. V rámci Denního centra by bylo třeba hlavně školit zaměstnance (koordinátor činností, asistent koordinátora denních aktivit a psycholog), z důvodu nedostatečných zdrojů a vysokých daní však tuto možnost nemáme.  Do denního centra docházejí těžce materiálně a sociálně postižení lidé. Jsou podporováni v hygienických záležitostech, nákupu potravin a léků a řešení různých problémů, které mají. Denní centrum nemá dostatek financí na rozvoj, rozvoj služeb poskytovaných klientům, propagační aktivity atd. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte oblasti Vaší organizace, kde očekáváte podporu? |
| Oblast posílení stávajících kapacit sdružení a Denního centra, programů, týkajících se stigmatizace a diskriminace vůči mentálnímu postižení a mentálně postiženým, pomoc a propagace, budování kapacit pro vztahy s veřejností a podobně. |

|  |
| --- |
| 1. Co očekáváte od českých expertů v rámci projektu? |
| Od českých expertů očekáváme, že navštíví denní centrum Zajedno, a odhadnou prioritní oblasti podpory ve vztahu k jejich možnostem. |

|  |
| --- |
| 1. Jaká byla vaše motivace a motivace vaší organizace na zapojení do projektu? |
| Motivace naší organizace byla od samého začátku zaměřena na to, aby se pro naše duševně nemocné osoby, jako jednu od nejvíce marginalizovaných skupin, vytvořily podmínky pro jejich činnost a komunitní péči a tím i větší důvěra v jejich schopnosti a sociální význam jejich integrace a rehabilitace. Je známo, že prostředky pro ochranu psychicky nemocných osob jsou nedostatečné. Záměrem je, aby náš model péče, jako jediný v širším regionu, byl rozšířen i do dalších oblastí v Bosně a Hercegovině |

|  |  |
| --- | --- |
| **Základní údaje** | |
| **Název organizace** | Sdružení rodičů a přátel osob se zvláštními potřebami |
| **Město** | Mostar |
| **Odpovědná osoba v organizaci** | Erna Kotlo |
| **Osoba, která vyplnila dotazník** | Erna Kotlo |
| **Datum vyplnění** | 26.11.2015 |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte stručně - v bodech historii Vaší organizace od založení po současnost s uvedením významných milníků z hlediska rozvoje organizace. |
| * Organizace byla založena v roce 1998, kdy si učitelé ve zvláštní škole uvědomili, že mohou nejen zajišťovat práva osob s postižením, ale také je prosazovat skrze neziskovou organizaci * 2002 dochází ke změně vedení, které začalo zahrnovat i rodiče, kteří chtěli něco více pro své děti * 2003 dostalo sdružení zdevastované prostory, které mohlo začít využívat * 2004 byl objekt renovován, vybaven a technicky zajištěn provoz * 2006 bylo zakoupeno speciální vozidlo kombi pro převážení osob na invalidním vozíku * od této doby máme větší a důležitější projekty, které pomohly vybudovat statut sdružení v místní komunitě i mimo ni (vybavení prádelny, která pracuje až dodnes; zakoupení občerstvovacího kiosku a zajištění jeho provozu; chráněné bydlení; osobní asistence; vytvoření strategického plánu „Lokální plán akce“). |

|  |
| --- |
| 1. Popište organizační strukturu Vaší organizace. Kolik stálých zaměstnanců ve službě pro klienty pracuje v organizaci. |
| Nejvyšší orgán je valná hromada, která má 30 členů, správní rada má 5 členů a dozorčí rada má 3 členy + ředitele. Nemáme profesionální zaměstnance, ale stále pracující sekretářku, asistenta ve chráněném bydlení, terapeuti na workshopech a ředitel. |

|  |
| --- |
| 1. Jaké jsou hlavní oblasti činností Vaší organizace směrem ke klientům, jaké služby pro ně zajišťujete. |
| Zajišťujeme kažodenní péči pro lidi s těžkým postižením; chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením. V různých projektech pak osobní asistenci ve školách a pravidelná školení. |

|  |
| --- |
| 1. O kolik klientů Vaše organizace pečuje? Uveďte druh postižení Vašich klientů. |
| Na denní bázi se sdružení stará o 10 klientů  Ve chráněném bydlení pečujeme o dva klienty.  Personální asistence zahrnuje 10 školáků se zvláštními potřebami v normálních školách. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte, zda ve Vaší organizaci existuje ucelený způsob identifikace potřeb vašich klientů a jakým způsobem realizujete jejich další rozvoj? |
| Máme tzv. sociální karty, na kterých evidujeme potřeby klientů. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte organizace a další partnery, se kterými spolupracujete (v regionu, kantonu) a v jakých oblastech. |
| Jsme členem koalice organizací, které se zabývají pomocí osobám s postižením „Dohromady jsme silnější“, která také zahrnuje organizace: Růžová zahrada; I-Konjic; HU Cvijet; Setkání; Děti naděje; Downův syndrom; Sdružení zdravotně postižených pracovníků; Zářivý úsměv; Sdružení neslyšících Hercegovsko-Neretvanského kantonu; Sdružení slepých a slabozrakých Konjic  Jsme členové svazu SUMERO (24 Organizací a 4 instituce ve Federaci BiH)  Spolupracujeme s organizací dobrovolníků „Něco více“  S centrem sociální práce Mostar, Ministerstvem zdravotnictví, práce a sociálních věcí Hercegovso-Neretvanského Kantonu |

|  |
| --- |
| 1. Podílela se Vaše organizace na tvorbě vládních či regionálních strategií přístupu k OZP? Pokud ano, jak konkrétně? |
| Erna Kotlo se podílela jako konzultant na vypracování dokumetu „Politika v oblasti invalidity“. Na vypracování strategie jsme se nepodíleli, ale podíleli jsme se na vypracování Lokálního plánu akce, což je dokument, který vychází ze Strategie. Lokální plán akce jsme vypracovali v rámci projektu financovaného z rozpoštu Federálního ministerstva sociální politiky. |

|  |
| --- |
| 1. Máte zpracovanou vlastní strategii nebo koncepci plánu rozvoje a dalšího směřování hlavních priorit Vaší organizace? |
| Naše priority jsou zajišťování denní práce sdružení a chráněného bydlení, jako základních služeb, které poskytujeme. |

|  |
| --- |
| 1. Vzděláváte své zaměstnance? Pokud ano, v jakých oblastech? |
| Provádíme školení zaměstnanců školy, rodičů i klientů. |

|  |
| --- |
| 1. Jaké zkušenost má Vaše organizace se spoluprací se zahraničními či jinými donory? Do jakých konkrétních projektů byla Vaše organizace zapojena? |
| Spolupracovali jsme s CNF-CEE na vybavení prádelny.  Molisesorisso – výbava skleníků a foliovníků  Save the Children Velká Británie – Zlepšení kvality života dětí se speciálními potřebami v Mostaru  Evropská Komise – hlas dětí  Lebenshilfe – Kiosk a vybavení rezidenčního bydlení pro studenty speciálních škol  Out of Area – prázdniny, workshopy, dětský festival  Humanitární rodina Černá hora – zajištění dovolené |

|  |
| --- |
| 1. Vlastní nebo spravuje v současnosti Vaše organizace centrum pro integraci osob se zdravotním postižením?    1. Kde je toto centrum?    2. S jakým hlavními problémy se centrum potýká? Kde vidíte případné nedostatky v institucionálním nastavení centra? |
| Ano, ale centrum není formálně registrováno  Financování centra není formálně registrováno na ministerstvu. Zajišťujeme jej z individuálních projektů a hledáme donory. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte oblasti Vaší organizace, kde očekáváte podporu? |
| Podpora vzdělávání rodičů, klientů a představitelů Centra sociální práce, kteří jsou nám potřební při realizaci našich služeb. |

|  |
| --- |
| 1. Co očekáváte od českých expertů v rámci projektu? |
| Aby nám předali jejich zkušenosti, prošli transformací mnohem rychleji než naše země. |

|  |
| --- |
| 1. Jaká byla vaše motivace a motivace vaší organizace na zapojení do projektu? |
| Vždy se můžeme naučit něco více a lépe, co zrychlí naši práci a pozitivně ovlivní klienty. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Základní údaje** | |
| **Název organizace** | Svaz organizací pro podporu osob s mentálním postižením Federace BiH - SUMERO |
| **Město** | Sarajevo |
| **Odpovědná osoba v organizaci** | Haris Haverić |
| **Osoba, která vyplnila dotazník** | Haris Haverić |
| **Datum vyplnění** | 25.11.2015 |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte stručně - v bodech historii Vaší organizace od založení po současnost s uvedením významných milníků z hlediska rozvoje organizace. |
| Důležité informace k historii sdružení SUMERO:   * Organizace byla založena v r. 2001 na základech zrušené organizace z r. 1964 * Od r. 2001, díky prvnímu získání finančních prostředků z rozpočtu FBiH, je zaměstnán profesionální tým * V r. 2001 organizace získala od Závodu Mjedenice své první prostory a vybavení od Sdružení „Sožitje“ Slovenija a ojeté vozidlo od rakouské agentury pro rozvoj * V r. 2002 získání potvrzení od vlády FBiH jako organizace pro zájmy FBiH, dovolující používat název federace ve svém názvu * Definování prvního strategického plánu pro období 2003-2007, kde jsou poprvé definovány mise, vize, strategický program i struktura organizace (2002) * 2003: Zisk adekvátních prostor od Općine Centar, v ulici Sutjeska 18 * 2005: zaměstnání první osoby s mentálním postižením v programu Sdružení SUMERO * 2006: strategické partnerství s donory Raiffeisen Bank BiH, Tondach BiH a Alarm West (Securitas) i DfD Austria * 2007: Zahájena místní dobrovolnická služba Sarajevo LVS * Říjen 2008: Partnerství a výměna know how s Nottingham Healthcare NHS Trust z Velké Británie * 2008: Program rozvoje sociálního podnikání v BiH, EducAid Itálie * 2009: založení sociálního podniku pro zaměstnávání lidí s hendikepem USPON * 2009: Název sdružení změněn na Sdružení organizací pro podporu osob s mentálním postižením federace BiH SUMERO * Červenec 2010: SUMERO se stává členem evropské sítě organizací pro osoby s mentálním postižením Inclusion Europe * Září 2010: zakoupení pozemků (1000 m2) na území obce Vogošća pro výstavbu Centra pro podporu hendikepovaných osob * Listopad 2010: SUMERO se stává členem Balkan Network Inclusion * 2011: První mluvčí – hendikepovaná osoba – v BiH v rámci sdružení SUMERO * 2011: Otevření prvních rezidenčních budov pro osoby s mentálním postižením v Mostaru a Sarajevu * 2012: Registrace první instituce sociální ochrany v BiH s účelem rozvoje života hendikepovaných osob v místní komunitě * 2012: strategické partnerství pro rozvoj služeb komunitního bydlení díky podpoře Open Society Foundations a Federálním ministerstvem práce a sociálních věcí * 2013: USAID projekt pro zvýšení samostatnosti a rehabilitaci hendikepovaných osob * 2014: EU projekt: obnova právní způsobnosti a strategické vedení sporu PERSON * 2015: zřízení modelu podporovaného komunitního bydlení v Zenici, Jajce a Bosanskom Petrovcu   2015: Konec stavebních prací na novém objektu Centra pro integraci OSI |

|  |
| --- |
| 1. Popište organizační strukturu Vaší organizace. Kolik stálých zaměstnanců ve službě pro klienty pracuje v organizaci. |
| Organizační struktura SUMERO vychází z hlavních orgánů Sdružení, počínaje nejvyšší organizační strukturou až do zaměstnance jako nejnižší jednotky organizace. Orgány sdružení jsou: valná hromada, správní rada a dozorčí rada.   * Nejvyšším orgánem Sdružení je valná hromada, která se skládá ze zástupců členských organizací Sdružení z FBiH * Správní radu vybírá valná hromada Sdružení a to ze zástupců valné hromady * Dozorčí rada je třetím orgánem Sdružení a její členy jmenuje valná hromada na základě odsouhlaseného návrhu předsedy Sdružení a ředitele * Valná hromada volí předsedu i zástupce předsedy Sdružení * Poté následuje ředitel, který je volen správní radou v souladu se zákonem a statutem sdružení   Po řediteli do organizační struktury patří: účetní, programový manažer, projektový manažer, konzultant a asistent projektů, administrativní a právní asistent, PR, logistik a nakonec stážisté a dobrovolníci |

|  |
| --- |
| 1. Jaké jsou hlavní oblasti činností Vaší organizace směrem ke klientům, jaké služby pro ně zajišťujete. |
| Hlavními oblastmi působení naší organizace jsou:   * Určování potřeb klientů * Podpora komunitního bydlení * Výzkum a vzdělávání v oblasti sociální politiky * Rozvoj sociálních klubů   Pracovní terapie, volnočasové aktivity, atd. |

|  |
| --- |
| 1. O kolik klientů Vaše organizace pečuje? Uveďte druh postižení Vašich klientů. |
| SUMERO v současné době dává přímou podporu 35 klientům a nepřímou 2000 osobám s mentálním hendikepem. |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte, zda ve Vaší organizaci existuje ucelený způsob identifikace potřeb vašich klientů a jakým způsobem realizujete jejich další rozvoj? |
| V SUMERU používáme dva modely určování potřeb a nezbytné podpory: škála intenzity podpory a plánování zaměřeno na člověka |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte organizace a další partnery, se kterými spolupracujete (v regionu, kantonu) a v jakých oblastech. |
| Kantonální ministerstva práce a sociální politiky, střediska sociální péče, místní sdružení osob se zdravotním postižením, sdružení sdružení osob se zdravotním postižením, organizace občanské společnosti, donoři. Spolupracujeme v oblasti práv osob se zdravotním postižením, podporovaného bydlení, způsobnosti k právním úkonům, zaměstnanosti, budování kapacit, rozvoje akčních plánů, atd. |

|  |
| --- |
| 1. Podílela se Vaše organizace na tvorbě vládních či regionálních strategií přístupu k OZP? Pokud ano, jak konkrétně? |
| SUMERO se přímo podílelo na vývoji strategických dokumentů v BiH:   * Politika zdravotního postižení v BiH (přijata na Radě ministrů BiH) * Strategie pro rovnoprávnost osob s hendikepem (dva dokumenty přijaty na úrovni entit FBiH a RS) * Akční plány v oblasti zdravotního postižení (12 místních akčních plánů na úrovni kantonů a místních komunit)   Naše spolupráce se konkrétně týkala plánování, vytváření místních koalic hendikepovaných osob (12 koalic), organizace a pořádání tréninkových programů (10 tréninkových modulů pro každou koalici), podpora při definování potřeb, zdrojů a priorit hendikepovaných i místních komunit, příprava dokumentů a advokacie pro přijetí ze strany představitelů země |

|  |
| --- |
| 1. Máte zpracovanou vlastní strategii nebo koncepci plánu rozvoje a dalšího směřování hlavních priorit Vaší organizace? |
| Sumero má strategický plán rozvoje pro 2011-2015, kde jsou definovány hlavní priority organizace (celý dokument můžeme dodat). Je potřeba provést evaluaci stávajícího plánu a připravit nový dokument pro období 2016-2020. |

|  |
| --- |
| 1. Vzděláváte své zaměstnance? Pokud ano, v jakých oblastech? |
| V rámci vzdělávacích programů organizujeme i vzdělávání našich zaměstnanců i zaměstnanců partnerských organizací na různá témata z těchto oblastí:   * Rozvoj sociálních služeb * Management centra pro vzdělávání a rehabilitaci * Spolupráce a networking s místními samosprávami * Legislativa žití v místních komunitách * Advokacie a sebe-advokacie (self-advocacy) * Používání škály intenzity podpory * PCP, osobně zaměřené plánování * Moderní přístupy pro podporu hendikepovaných osob * Fundraising * Udržitelnost * Community-based rehabilitace * Nezávislý život hendikepovaných lidí * Posouzení potřeb hendikepovaných lidí * Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením * Antidiskriminace * Dovednosti pro nezávislý život OZP   Výše uvedené body zahrnují jen některé oblasti, ve kterých byli naši zaměstnanci proškoleni. |

|  |
| --- |
| 1. Jaké zkušenost má Vaše organizace se spoluprací se zahraničními či jinými donory? Do jakých konkrétních projektů byla Vaše organizace zapojena? |
| Sumero má 14 let pracovních zkušeností i spolupráce se zahraničními donory: USA ambasáda v Sarajevu, USAID, ADF American Development Foundation, EU, WORLD BANK, Člověk v tísni Česká republika, Česká Ambasáda v Sarajevu a Česká rozvojová agentura, Open Society Foundation, NUIG Irsko, Raiffeisen BANK, Rakouská Ambasáda v Sarajevu, BBRZ Rakousko, DfD Rakousko, EducAid Itálie, i CNF CEE Nizozemí.  Spolupráce je na projektech: zvyšování kapacit, strategické plánování, rozvoj služeb podpory, osobní asistence, život v místní komunitě, kampaň pro práva OZP, systémy posuzování postižení, akční plány v oblasti postižení, sociální podnikání a zaměstnanost, organizace sítí a koalicí, výstavba Centra pro integraci OSI, atd. |

|  |
| --- |
| 1. Vlastní nebo spravuje v současnosti Vaše organizace centrum pro integraci osob se zdravotním postižením?    1. Kde je toto centrum?    2. S jakým hlavními problémy se centrum potýká? Kde vidíte případné nedostatky v institucionálním nastavení centra? |
| Sumero spravuje Centrum a sídlo je v Sarajevu.  Hlavní problémy centra jsou:   * Stereotypy a předsudky osob rozhodujících o novém přístupu podpory OZP založených na právech této populace * Silný vliv velkých státních institucí na osoby s rozhodovací pravomocí * Nedostatečné zapojení místních komunit * Nevědomost a předsudky odborníků i pečovatelů v místních centrech pro sociální práci   Systém určování pracovní (ne) schopnosti pro osoby s mentálním postižením |

|  |
| --- |
| 1. Uveďte oblasti Vaší organizace, kde očekáváte podporu? |
| Oblasti, ve kterých očekáváme podporu:   * Vzdělání odborníků v místních komunitách * Advokacie deinstitucionalizace (DI) (propagační a advokační aktivity) * Výměna znalostí o DI procesu v ČR * Podpora advokacie před orgány a zavádění lepší právní úpravy * Fundraising a materiální podpora DI procesu v místních komunitách, kde tato otázka ještě nebyla vznesena * Posílení udržitelného modelu pro bydlení v místní komunitě * Další aktivity spojené s oblastí soviální politiky a místní komunity   Z instituciálního pohledu je Centrum registrováno a funguje v souladu se zákonem. Problém je s implementací zákona, rozdělením pravomocí na státní úrovni, definice povinností a závazků entit, kantonů a místních komunit. Problém také vzniká na úrovni státních zaměstancnů, kteří nechápou, že Úmluva OSN je odpovědností státu na všech jeho úrovních. |

|  |
| --- |
| 1. Co očekáváte od českých expertů v rámci projektu? |
| Od českých expertů očekáváme:   * Informace a vědomosti o tématu přechodu ze starého modelu k modelu komunitního bydlení * Společné akce a advokacie procesu na entitní a kantonální úrovni (setkání s vládními úředníky, zástupci české vlády a zastupitelských úřadů zapojených do advokacie, jakož i zástupci EU) * Společně zintenzivnit proces deinstitucionalizace v některé z místních komunit, kde je v současné době proces pozastaven a nabídka spolupráce těmto komunitám   Poradenství za účelem lepšího provádění některých činností |

|  |
| --- |
| 1. Jaká byla vaše motivace a motivace vaší organizace na zapojení do projektu? |
| Naší motivací je, že USAID, ČRA i zaměstnanci těchto agentur jsou praví řátelé procesu deinstitucionalizace.  Motivací organizace SUMERO je, že v uplynulých letech vybudovala partnerství, sounáležitost a zájmová uskupení okolo tohoto procesu. V soualdu s touto motivací se přidružením k projektu zároveň posiluje i deinstitucionalizační proces jako takový a my se snažíme změnit psotoj místních orgánů ke stejnojmennému procesu. |