



## Prilog br. 1: Upitnik za NVO

Osnovne informacije	
Ime organizacije	Sarajevski otvoreni centar
Grad	Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Ime odgovornog lica	Emina Bošnjak
Ime ispitanika	Maja Lukić-Schade
Datum podnošenja	15.6.2017.
Potpis i pečat	<i>Emina Bošnjak</i>



### 1. Ukratko opišite (u tačkama) istoriju vaše organizacije od njenog osnivanja do danas i spomenite prekretnice njenog razvoja.

- SOC je osnovan 2007. godine i registrovan kao udruženje građana na državnom nivou, te je izrastao u cijenjenu nevladinu organizaciju u Bosni i Hercegovini
- U periodu 2007-2011, radili smo na različitim projektima vezanim za istraživanja iz oblasti političkih nauka, političku edukaciju, književnost, film, umjetničke promocije, i međureligijsko obrazovanje, a da nismo imali jasno definisane programe, ured, niti zaposleno osoblje
- U 2011. otvorili smo naš prvi ured i prvi stalno zaposleni tročlani tim počeo je sa radom u Sarajevskom otvorenom centru
- Od prvobitna tri (maj, 2011. godine), broj članova tima skočio je na trenutnih 12 uposlenika/ca
- Sarajevski otvoreni centar je postao prepoznat kao jedan od ključnih aktera bosanskohercegovačkog civilnog društva u oblasti ljudskih prava. Sarajevski otvoreni centar je lider u oblasti zaštite ljudskih prava LGBTI osoba, te značajan i inovativan akter u oblasti rodne ravnopravnosti i ženskih ljudskih prava.

### 2. Opišite strukturu vaše organizacije. Koji je broj zaposlenih, koji pružaju usluge klijentima?

- Struktura Sarajevskog otvorenog centra je da se trenutno sastoji od Skupštine, Upravnog odbora (3 članice), izvršne direktorice, 3 rukovoditeljice (programa, zagovaranja, finansija i administracije), 6 programskih koordinatora/ica, 1 koordinatorice za finansije i administraciju, 1 programske asistentice i 2 volontera/ke.
- Pod nazivom klijenti izvojili bismo 2 osobe koje pružaju direktne usluge (pravno i peer to peer savjetovanje za LGBTI osobe), te ukoliko to situacija i potreba klijenata zahtijevaju, upućivanje i referisanje na organizaciju (Wings of Hope) kojoj šaljemo naše LGBTI klijente na psihološko savjetovanje, u slučaju da naši ljudski resursi niti ekspertiza nisu dovoljni.

### 3. Koje su vaše glavne oblasti aktivnosti u vezi sa klijentima i koje usluge im pružate?





Naša glavna ciljna grupa/klijenti s kojima radimo jesu lezbejke, gej, biseksualne, transrodne i interpolne osobe kojima je potrebno društveno-socijalno i pravno osnaživanje. Naše glavne aktivnosti sa njima i za njih su sljedeće:

- Osnaživanje LGBTI osoba kroz aktivnosti za zajednicu (u 2015. godini smo imali 308, a u 2016. godini 310 osoba koje su učestovale i imale koristi od naših aktivnosti)
- LGBTI osobe koje koriste usluge peer to peer savjetovanja (u 2015. godini 19, u 2016. godini 39 osoba)
- Vođenje (uređivanje, kreiranje sadržaja) 3 portala čime jedini činimo određene informacije dostupne našim klijentima/cama: organizacioni [www.soc.ba](http://www.soc.ba), LGBTI web portal [www.lgbti.ba](http://www.lgbti.ba) i portal Inicijative za Monitoring EU integracije [www.eu-monitoring.ba](http://www.eu-monitoring.ba) (za sve zajedno u 2015. godini je bilo 111.000 posjeta a u 2016. godini 186.000)
- Jačanje i organizovanje LGBTI osoba, te podržavatelja/ki kroz aktivističku grupu (2015. godini 7, a u 2016. godini 10 aktivista/kinja)
- Peer-to-peer, i psihološko savjetovanje za LGBTI osobe kroz organizaciju Krila Nade (u 2016. godini 19 osoba)
- Pravno savjetovanje za LGBTI osobe za zaštitu njihovih prava (u 2015. godini 27, a u 2016. godini 36 osoba)
- Organizovanje Queer Film Festivala Merlinka u Sarajevu kao centralnog LGBTI kulturnog događaja (2015. godine 300, 2016. godine takođe 300 posjetitelja\_ki)
- Javni službenici/ce i donositelji/ke odluka su takođe korisnici/ce naših, prvenstveno edukativnih i trening programa, te i oni predstavljaju naše klijente.
- Treninzi za policajce/ke na temu zločina iz mržnje posebno u kontekstu LGBTI prava (2015. godine 150, a u 2016. godini 107 policajaca/ki)
- Treninzi za sudije/tužioce na temu zločina iz mržnje i diskriminacije posebno u kontekstu LGBTI prava (2015. godine 20, a u 2016. godine 16 sudija/kinja i tužitelja/ki)
- Edukativni programi za buduće profesionalce/ke o pravima LGBTI osoba (mlade pravnike/ce o to 2015. godine 15, a 2016. godine 19; studente novinarstva/mlade novinare/ke o profesionalnom izvještavanju o LGBTI temama, i to 2015. godine 18, a u 2016. godini, 15 studenata/ica / mladi novinara/ki)
- Akademija ravnopravnosti za političke lidere/ice iz oblasti ravnopravnosti spolova (2015. godine 25, a u 2016. godini 25 zastupnika\_ca sa svih nivoa vlasti, predstavnika\_ca izvršne vlasti sa svih nivoa, te predstavnika\_ca političkih stranaka koji dolaze iz glavnih ili kantonalnih odbora)
- Treninzi za javne službenike\_ce koji se bave rodnom ravnopravnošću o pravima LGBTI osoba (institucionalni gender mehanizmi, koordinacioni odbori) (u 2016. godini 30 javnih službenika\_ca)
- Pionirski projekat sa lokalnim kantonalnim institucijama (centar za socijalni rad, tužilaštvo, zdravstvene institucije, opštine, porodično savjetovanje, kantonalna skupština) za unaprijeđenje situacije u kojoj žive LGBTI osobe kroz informativne, edukativne i aktivnosti podizanja svijesti za planiranih 74 predstavnika/ce lokalnih institucija tokom 2017. godine. U okviru rada na programu koji se tiče rodne ravnopravnosti i ženskih ljudskih prava, naši klijenti su žene i muškarci aktivni u političkom, društvenom i kulturnom životu, zainteresovani za učešće u društvenim promjenama.
- Feministička škola Žarana Papić - akademsko-aktivistički obrazovni program, čiji je cilj da pruži feminističko obrazovanje o praksama, teorijama i konceptima potrebnim za stručno i kritičko javno djelovanje (24 polaznika\_ce tokom 2015, i 24 polaznika\_ce tokom 2016. godine)
- Neko je rekao feminizam – serija predavanja i diskusije koje socijalno, kulturno i politički aktuelne teme promišljaju iz feminističkog diskursa (80 posjetilaca/teljki tokom 2015, i 150 posjetilaca/teljki tokom 2016. godine)







**4. Koliko klijenata imate? Navedite detalje o svojim klijentima.**

Detalji o našim klijentima su navedeni u odgovoru na prethodno pitanje.

Ukupan broj naših klijenata za 2015. i 2016. iznosi 2167 klijenata\_ica. Od toga 1375 klijenata\_ica su LGBTI osobe kojima je potrebno psihosocijalno i pravno osnaživanje, 514 državnih službenika\_ca i donositelja\_ki odluka, te 278 muškaraca i žena aktivnih u političkom, društvenom i kulturnom životu, zainteresovanih za učešće u društvenim promjenama.

**5. Da li ima vaša organizacija iscrpan sistem za identifikaciju potreba klijenata i na koji način provodite njihov dalji razvoj?**

Kako bismo imali/e što bolje rezultate u radu, Sarajevski otvoreni centar koristi razne izvore podataka na kojima identificira potrebe svojih klijenata. Za psihosocijalno i pravno osnaživanje LGBTI osoba u BiH smo radili i radimo razna istraživanja. Pored ispitivanja javnog mnijenja (<http://soc.ba/ko-smo-mi-da-sudimo/>) radili/e smo i ispitivanja stanja/mišljenja same LGBTI zajednice u BiH u 2013. godini (<http://soc.ba/en/brojevi-koji-ravnopravnost-znace-2/>). Ovo istraživanje smo ponovo ponovili ove godine kako bismo uporedili da li je bilo promjena u percepciji problema i potreba LGBTI osoba u BiH, i trenutno se nalazi u finalnoj fazi. Također, od 2013. godine svake godine pratimo i izveštavamo o presjeku stanja ljudskih prava LGBT osoba kroz Rozi izveštaj (<http://soc.ba/publikacije/edicija-ljudska-prava/>). Vezano za ženska prava, pored praćenja i izveštavanja o stanja ženskih prava (Narandžasti izveštaj) koji izdajemo od 2014. godine, koristimo se statistikama i podacima/publikacijama drugih izdavača\_ica, te kroz razgovore i evaluaciju s raznim fokus grupama naših korisnika. Što se tiče državnih službenika\_ca, potrebe se ustanovljavaju upravo kroz dijalog s njima, baziran na partnerskom odnosu.

**6. Navedite spisak organizacija i drugih partnera (u regiji, u kantonu) i opišite u kojim područjima sa njima sarađujete.**

Sarajevski otvoreni centar ima veliki broj organizacija i drugih partnera sa kojima sarađuje. Na institucionalnom nivou smo 2015. godine započeli/e saradnju sa Parlamentarnom skupštinom BiH (Komisija za ljudska prava, Komisija za ravnopravnost spolova) na pitanjima ženskih i LGBTI prava, kao i sa Parlamentom FBiH (Komisija za jednakopravnost spolova) na ženskim pravima. Na Kantonalnom nivou smo trenutno u fazi pionirskog projekta koji se tiče mreže podrške za LGBTI institucije od strane tužilaštva, zdravstva, centara za socijalnu pomoć, opština, itd.

Također imamo suradnju sa Gender centrima RS i FBiH (posebno u izradi operacionih planova-uključivanje LGBTI mjera), Agencijom za ravnopravnost spolova BiH (organizovanje zajedničkih evenata), institucijom Ombudsmana za ljudska prava BiH (organizacija zajedničkih evenata) kao i Ministarstvom za ljudska prava i izbjeglice (dio smo radne grupe za strategiju za ljudska prava i protiv diskriminacije i izradi akcionog plana).

Sarajevski otvoreni centar vodi koalicije/inicijative organizacija civilnog društva (Inicijativa za monitoring EU integracija BiH), te je i član koalicija koje se sastoje od velikog broja organizacija civilnog društva (Koalicija za borbu protiv govora mržnje i zločina iz mržnje, Ženska mreža BiH, Mreža za izgradnju mira, ILGA Europe, ASTRA, ECSOL, itd). Posebno prve dvije navedene su doprinijele u lobiranju za donošenje nekih od izmjena zakona u BiH.

Na projektно-partnerskom surađivali/e sa Mediacentrom (Projekat vezan za LGBT prava), Fondacijom CURE (Projekat vezan za LGBT prava), partnerima iz Makedonije, Srbije i Kosova (regionalni LGBTI projekat). Također smo surađivali i surađujemo sa organizacijama iz zapadne





Evrope kao što su ILGA-Europe i COC Netherlands (projekti vezani za LGBTI prava), ali i sa OSCE misijom u BiH. Radimo sa formalnim i neformalnim organizacijama koje se bave LGBTI tematikom u BiH (kojima smo pružali/još uvijek pružamo podršku i tranziciju znanja). Također radimo i sa mnogim drugim organizacijama civilnog društva iz BiH na polju ženskih prava, prava LGBTI osoba i EU integracija.

**7. Imate li vlastitu razvojnu strategiju, razvojni plan ili koncept vašeg budućeg pravca i glavnih prioriteta?**

Trenutni rad Sarajevskog otvorenog centra se zasniva na strateškom planu 2014-2017 koji se može pročitati na <http://soc.ba/o-nama/>. Naš opšti cilj je poboljšati stanje ljudskih prava LGBT osoba i žena u BiH sa sljedećim rezultatima:

1. LGBT osobe su društveno i pravno osnažene
2. BiH vlasti preuzele su veću odgovornost za zaštitu ljudskih prava LGBT osoba i žena
3. LGBT i ženska prava uključena su u glavne društvene tokove

Upravo smo završili/e evaluaciju programa 2015-2016 godine, a trenutno smo u fazi kreiranja nove strategije za period 2018-2020.

**8. Da li obrazujete svoje zaposlenike? Ako da, u kojim oblastima?**

Jedan od strateških ciljeva Sarajevskog otvorenog centra (2015-2017) jeste razvoj organizacije. Kao organizatori/ice ili učesnici/ce prošli smo ali i dalje prolazimo kroz različite edukacije jačanja kapaciteta za razvijanje programa kao i organizacijski i finansijski menadžment u i izvan Bosne i Hercegovine. Krajnji cilj je razvoj organizacije tj. mjere kako bismo zadržali/e sadašnji nivo razvoja i povećali/e našu transparentnost i odgovornost; razvoj organizacije nužan je preduslov za stabilnost kao i za djelotvorniji rad usmjeren na ciljeve. Nedavna procjena organizacionih kapaciteta koristeći OCA metodologiju je pokazala da Sarajevski otvoreni centar ima visok nivo razvijenosti, a ocjena iznosi 3,84 (od maksimalno 4).

**9. Imate li ikakvo iskustvo u saradnji sa stranim ili drugim donatorima? U kojim projektima je vaša organizacija učestvovala?**

Sarajevski otvoreni centar ima iskustvo u saradnji sa različitim stranim donatorima kao što su State Department, USAID, SIDA, Open Society Fond, MATRA nizozemski program, EIDHR program od strane EU Delegacije, Duch Mission to the OSCE in Vienna, NED, itd. Projekti na kojima smo učestvovali tiču se ljudskih prava LGBTI osoba, ženskih prava/pitanja i EU integracija. Više o radu Sarajevskog otvorenog centra možete pročitati na [www.soc.ba](http://www.soc.ba)

**10. Opišite oblasti u kojim vaša organizacija očekuje podršku?**

S obzirom da se Sarajevski otvoreni centar trenutno nalazi u fazi pripreme novog strateškog plana, mi ćemo uskoro znati koja konkretna polja rada bi bila interesantna za nas od 2018. godine. Nastavit ćemo raditi u dosadašnjim oblastima rada, s naglaskom na inovativne pristupe, te ulazaka u oblasti kojima se nismo dosada struktuirano bavili/e: obrazovanje, zapošljavanje, te generalno pitanje inkluzije LGBTI osoba i žena u glavne tokove bh javnog života.

**11. Šta očekujete od čeških stručnjaka i češke podrške u okviru projekta?**







Imajući na umu visoku ocjenu kapaciteta organizacije, mislimo da nam u većini organizacionih oblasti neće biti potrebna izgradnja sopstvenih kapaciteta. Potencijalno zanimljive oblasti za doedukaciju i dodatnu izgradnju kapaciteta Sarajevskog otvorenog centra su razvijanje diverzifikovane fundraising strategije, koncipiranja pisanih strategija komuniciranja s različitim interesnim grupama, te dalja izgradnja znanja i ekspertize vezana za programske aktivnosti i oblasti ljudskih prava, posebno ljudskih prava žena i LGBTI osoba.

**12. Kakva je bila vaša motivacija i motivacija vaše organizacije da učestvujete u projektu?**

Održivi razvoj, tj. razvoj efikasnih, odgovornih i transparentnih organizacija i institucija je nešto što se u potpunosti podudara sa radom Sarajevskog otvorenog centra ka vani ali i sa našim internim procedurama i načinom rada. Tako npr. svi naši finansijski izvještaji se mogu naći na našoj web stranici kao i aktivnosti koje radimo. Također sve aktivnosti koje radimo sa institucijama su strateški smišljene sa mjerenjima uspješnosti i efikasnosti.

