

## rozhovor s Natalií Postolachi

Ptal se: Eliáš Molnár, Diakonie ČCE, foto: archiv autora

# Spolupráce s ČR nám přináší hlavně nové zkušenosti



Diakonie ČCE společně s Českou rozvojovou agenturou a švýcarskou organizací HEKS podporuje od roku 2011 rozvoj sociálních služeb v Moldavsku a nabízí možnost předávání zkušeností mezi českými a moldavskými pracovníky v sociálních službách. V červenci letošního roku přivítalo Středisko humanitární a rozvojové pomoci Diakonie ČCE návštěvu z partnerské organizace CASMED, která se v Moldavsku zabývá domácí péčí o opuštěné seniory. Během této návštěvy jsem měl možnost setkat se s ředitelkou této organizace Natalií Postolachi a položit jí pár otázek.

### Proč jste se rozhodla věnovat sociálním službám? Co vás k tomu vedlo?

Než jsem začala pracovat v neziskovém sektoru, pracovala jsem ve zdravotnictví. Při zaměstnání v nemocnici máte sice možnost pomáhat lidem, ale nemůžete na něčem pracovat, něco posouvat a rozvíjet. Měla jsem spoustu energie a nápadů, které jsem nemohla využít. Proto jsem se rozhodla pro práci v neziskovém sektoru. V něm máte daleko více možností. Navíc nejsem přílišným zastáncem byrokracie a přísné hierarchie na pracovišti, která ve zdravotnictví převažuje. V CASMED máme všichni společné cíle, kterých chceme dosáhnout. Jsme přátelé a pracujeme v týmech.

### Čím se vaše organizace zabývá?

Naši aktivitu jsme zahájili v prosinci 2010 oficiální registrací služby pod názvem CASMED, ale náš projekt domácí

péče běží již od roku 2006, kdy fungoval pod hlavičkou organizace ProCoRe. Rozhodli jsme se rozdělit tuto organizaci a začít budovat zcela jinou.

### Jak tedy vypadá v současné době?

Na začátku nás bylo jen šest zakladatelů, všichni ze severních částí Moldavska. Dnes už máme 19 pečovatelek. Kancelář má CASMED v městě Balti, což je druhé největší město v Moldavsku, a nabízíme zdravotnické a sociální služby v pěti krajích Moldavska. Mimo to spolupracujeme i s dvanácti nevládními organizacemi v různých vesnicích a samozřejmě také kontrolujeme kvalitu poskytovaných služeb.

### O kolik pacientů se staráte?

Každá zdravotní sestra nebo sociální pracovníce se stará o osmáct až dvacet pacientů.

### Co všechno obnáší vaše pozice ředitelky takovéto organizace?

Mám opravdu nabitý program a hodně zodpovědnosti. Nejsem jen ředitelka, ale i projektový manažer, hodně se také pohybuji v terénu a monitoruji naše služby. Setkávám se s našimi partnery a zastupuji organizaci na důležitých jednáních. Dvakrát až třikrát týdně chodím na setkání s organizacemi, s nimiž momentálně vytváříme síť služeb domácí péče. Každý měsíc máme navíc setkání celé skupiny poskytovatelů sociálních služeb v Kišiněvě, hlavním městě Moldavska.

### S jakými nejpalčivějšími problémy se v současné době sociální služby v Moldavsku potýkají?

Naším největším problémem je zákon, podle kterého nemohou být sociál-